

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOTŘEBITELI PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO PORTÁLU DOSTUPNÉHO NA STRÁNCE [WWW.VIRTUALNIBYDLENÍ.CZ](http://WWW.VIRTUALNIBYDLENÍ.CZ)

obchodní společnosti **Virtuální bydlení s.r.o.**

se sídlem: V Předním Hloubětíně 605/8, 190 00 Praha 9 - Vysočany

identifikační číslo: 061 16 248

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276403

pro poskytování služeb spotřebitelům prostřednictvím on-line portálu umístěného na webové adrese [www.virtualnibydeni.cz](http://www.virtualnibydeni.cz)

---

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **Virtuální bydlení s.r.o.**, se sídlem: V Předním Hloubětíně 605/8, 190 00 Praha 9 – Vysočany, IČO: 061 16 248, zapsané v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 276403 (dále jen „**VB**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb v oblasti návrhu interiérových prostor budov (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi VB a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**uživatel**“) prostřednictvím internetového obchodu VB. Internetový portál je VB provozován na internetové adrese [www.virtualnibydeni.cz](http://www.virtualnibydeni.cz), a to prostřednictvím webového rozhraní elektronické aplikace, prostřednictvím kterého uživatel na základě vlastní objednávky a následných elektronicky udílených pokynů, informací a podkladů získá výsledný produkt – službu vyhotovení návrhu interiéru dle zadaných vstupních kritérií (dále jen „**webové rozhraní**“). Poskytnutím služby VB se ve smlouvě i v těchto obchodních podmínkách rozumí hmotný i nehmotný předmět (věc).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese [www.virtualnibydeni.cz](http://www.virtualnibydeni.cz) (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní poměry. Obchodní podmínky se vztahují i na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od VB, je podnikatelem dle ust. §420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a jedná-li při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti. V takovém případě se však neuplatní ustanovení týkající se ochrany spotřebitele dle těchto obchodních podmínek a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva (je-li uzavírána písemně) a obchodní podmínky jsou zpravidla v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může VB měnit či doplňovat. Těmito ustanoveními nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6. Se zněním obchodních podmínek má uživatel možnost se seznámit na webové stránce a nejpozději rovněž před odesláním objednávky a přijetím objednávky VB (tj. uzavřením smlouvy). Uživatel odesláním elektronické objednávky prostřednictvím webové stránky VB potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním obchodních podmínek, jejichž nedílnou součástí jsou mj. povinná sdělení před uzavřením smlouvy a že s nimi výslovně souhlasí, jejich ustanovením rozumí a bere jejich obsah v plném rozsahu na vědomí.

---

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě zaslání registračních údajů po uzavření smlouvy VB umožní uživateli přístup k webové aplikaci a uživatel může přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní uživatel poskytuje informace, požadavky a zasílá podklady VB (dále jen „**uživatelský účet**“).

2.2. Při registraci uživatele na webové stránce (před uzavřením smlouvy) a při objednávání zboží je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou VB považovány za správné a úplné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že VB nenesे odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele.

2.4. VB může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy uživatel uvede nepravdivé nebo zkreslené údaje, či poruší své povinnosti ze smlouvy nebo zákona (včetně obchodních podmínek).

2.5. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení VB, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.6. Po uzavření smlouvy a obdržení uživatelského jména a hesla k přístupu do webového rozhraní VB bude uživatel s VB komunikovat zejména prostřednictvím této aplikace.

---

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouvou se VB zavazuje, že uživateli poskytne službu a umožní mu se seznámit s jejími výsledky spočívajícími ve vyhotovení příslušného interiérového řešení a uživatel se zavazuje, že umožní VB službu poskytnout a zaplatí VB odměnu.

3.2. Webové rozhraní obsahuje informace o poskytovaných službách, dotazníky, seznam dostupných osob designérů poskytujících služby jménem VB a uživatelské účty. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka vybraných designérů a ceny poskytovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní v dané výši, nebo jako dostupné. Tímto ustanovením není omezena možnost VB uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky poskytovaných služeb umístěných ve webovém rozhraní jsou nezávazné a VB není povinno uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb proti jeho vůli. VB si dle těchto obchodních podmínek rovněž vyhrazuje právo změny ceny poskytovaných služeb na webových stránkách.

3.3. Pro objednání služeb vyplní uživatel elektronický objednávkový formulář ve webovém rozhraní.

V objednávkovém formuláři uživatel pro účely objednání služeb VB zejména:

- Vybere 3 designéry dle jeho uvážení, od kterých požaduje vypracování prvotního návrhu;
- Uvede základní informace ohledně interiérového prostoru, zejm. jeho rozměry;
- Zvolí způsob úhrady ceny služeb, vyplní údaje o své osobě a službu uhradí některou z dostupných plateb;
- Objednávkový formulář na jeho konci uživatel elektronicky potvrdí stlačením příslušného tlačítka, čímž dojde k odeslání objednávky do systému VB, které v případě obdržení objednávky tuto skutečnost oznámí zasláním informace zpět uživateli (nejedná se o akceptaci objednávky/nabídky).

(dále jen „objednávkový formulář“)

3.5. Před odesláním objednávky VB je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře uživatel vložil, a to i s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávkového formuláře. Objednávku odešle uživatel do systému VB kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávkovém formuláři jsou VB považovány za správné, není-li důvod o jejich správnosti pochybovat. Smlouva vzniká přijetím objednávky ze strany VB, o čemž zašle uživateli potvrzení. VB neprodleně obdržení objednávky uživateli oznámí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedené ve webovém rozhraní či v objednávce (dále jen „e-mail uživatele“).

3.6. Přílohou přijetí objednávky (potvrzení o uzavření smlouvy), je aktuální znění obchodních podmínek, a to případně i ve formě elektronického (hypertextového) odkazu na ně. Potvrzení objednávky zároveň obsahuje potvrzení o přijetí platby za poskytované služby. Před přijetím úhrady není VB povinno objednávku/nabídku uživatele přijmout (tj. uzavřít smlouvu).

3.7. VB je vždy oprávněno v závislosti na charakteru obsahu objednávky (způsob a množství požadovaných služeb) požádat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky), nebo o doplnění

nutných údajů, a to zejména v případech zřejmých chyb a nedostatků. Nebudou-li tyto nedostatky ani na výzvu VB v poskytnuté přiměřené lhůtě uživatelem odstraněny, VB má právo od uzavřené smlouvy odstoupit.

3.8. Uživatel bere na vědomí, že VB není povinno uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve vůči VB nebo jeho pověřeným osobám podstatným způsobem porušily smlouvu nebo zákon (včetně obchodních podmínek).

3.9. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel výlučně sám. VB nenese odpovědnost za případné chyby při přenosu dat.

3.10. VB si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy a uživatelem učiněnou objednávku stornovat v případě, že bude prodávajícím po uzavření smlouvy dodatečně zjištěno, že:

3.10.1. služba nemůže být z objektivních důvodů poskytnuta dle požadovaného znění objednávky;

3.10.2. cena služeb uvedená na webové stránce byla chybně zadána (zobrazena) v systému webového rozhraní.

3.11. Uzavřená smlouva dle ujednání stran zejména bude odpovídat obsahu potvrzené objednávky a obsahu samotné objednávky a dalšímu ujednání stran. Na vyžádání uživatele VB poskytne k těmto datům uživateli přístup v takovém stavu, v jakém je u něj uložena.

---

## 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu služeb případné náklady spojené s jejich dodáním smlouvy může uživatel uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- **bezhotovostně platební kartou;**
- **prostřednictvím platební brány GoPay** (<https://gopay.com/cs/>);
- **bezhotovostně převodem na bankovní účet** sdělený VB, a to pod variabilním symbolem uvedeným v poskytnutých informacích o bankovním spojení. (dále jen „**účet VB**“).

4.2. Společně s cenou služby je uživatel povinen zaplatit VB také náklady spojené s případným dodáním zboží ve smlouvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou služeb i jakékoli další náklady spojené s jejím poskytnutím.

4.3. V případě bezhotovostní platby platební kartou je cena služeb splatná nejpozději v okamžiku uzavření smlouvy. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem na účet prodávajícího je cena služeb splatná do 5 dnů ode dne odeslání objednávkového formuláře ze strany uživatele prostřednictvím webového rozhraní. V opačném případě není VB povinno objednávku / nabídku uživatele přijmout a uzavřít tak s uživatelem smlouvu o poskytnutí služeb virtuálního bydlení.

4.4. V případě bezhotovostní platby je uživatel povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu zobrazeného ve webovém rozhraní. V případě bezhotovostní platby je závazek uživatele uhradit cenu služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet VB.

4.5. VB je oprávněno požadovat uhrazení celé ceny služeb ještě před odesláním finálního produktu poskytnutých služeb (interiérového návrhu) uživateli.

4.6. Případné slevy z ceny služeb poskytnuté VB uživateli nelze vzájemně kombinovat.

4.7. Uživatel je oprávněn užívat výsledek poskytnutých služeb až zaplacením celé ceny služeb, čemuž se mu poskytuje licence zahrnující osobní a nepřevoditelné právo užití výsledek služeb pro soukromé, nikoli však komerční nebo obchodní využití.

---

## 5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření – tj. ode dne potvrzení objednávky ze strany VB. Uživatel odesláním objednávkového formuláře VB výslovně udílí pokyn a žádá, aby VB počalo plnit služby o dodání digitálního obsahu (zobrazení návrhu interiéru) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle právní úpravy smluv uzavíraných na dálku s tím, že smluvní strany tuto formu považují za písemnou. V takovém případě, kdy dojde k plnění VB z uzavřené smlouvy (nebo jejímu úplnému splnění) poté uživatel nemá ve smyslu §1837 písm. a), písm. l) občanského zákoníku právo od uzavřené smlouvy z tohoto důvodu odstoupit.

5.2. V ostatních případech, kdy lze využít práva k odstoupení od smlouvy je třeba odstoupení zaslat VB na kontaktní adresu (adresu sídla: V Předním Hloubětíně 605/8, 190 00 Praha 9 – Vysočany, příp. internetovou adresu klient@virtualnibydleni.cz). K odstoupení od smlouvy smí uživatel rovněž využít vzorového formuláře k odstoupení, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Ve vzorovém formuláři je uživatel povinen vyplnit údaje sloužící k jeho identifikaci a identifikaci smlouvy a poskytnutých služeb (pokud již byly poskytnuty); uživatel odpovídá za úplnost a srozumitelnost vyplněného formuláře.

5.3. Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení §1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil uživateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

5.4. V případě účinného odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Poskytnuté služby musí uživatel VB vrátit, případně zabránit jejich dalšímu využívání, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na vlastní náklady.

5.5. V případě odstoupení od smlouvy vrátí VB zaplacenou cenu uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. VB vrátí cenu uživateli stejným způsobem, jakým došlo k její úhradě uživatelem.

5.6. Uživatel bere na vědomí, že pokud bude poskytnutá služba po odstoupení využívána, vznikne VB nárok na náhradu škody z důvodu protiprávního užití poskytnutých služeb, aniž by zde byl platný závazek. Nárok na úhradu vzniklé škody je VB oprávněno případně jednostranně započíst proti nároku uživatele na vrácení zaplacené ceny.

5.7. Je-li společně se službami poskytnut uživateli dárek, je darovací smlouva mezi VB a uživatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy uživatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a uživatel je povinen spolu se zbožím povinen VB vrátit i poskytnutý dárek. V případě, že uživatel nevrátí poskytnutý dárek, je VB oprávněno požadovat od uživatele náhradu škody tím vzniklé. Výše škody bude v takovém případě odvozena od běžné ceny podobného zboží na trhu ke dni odstoupení od smlouvy. Nárok na úhradu vzniklé škody je VB oprávněno jednostranně započíst proti nároku uživatele na vrácení ceny služeb.

---

## **6. DODÁNÍ SLUŽEB VIRTUÁLNÍHO BYDLENÍ**

6.1. Uživatel bere odesláním objednávkového formuláře na vědomí a souhlasí, že služby poskytované na základě smlouvy s VB jsou poskytovány výhradně prostřednictvím sítě elektronických komunikací (internetu) a prostřednictvím webového rozhraní (aplikace). Výsledek poskytnuté služby má povahu elektronického (digitálního obsahu), který bude uživateli dostupný ke stažení do jeho úložiště digitálního obsahu.

6.2. Uživatel se po uzavření smlouvy zavazuje, že bude respektovat závazné termíny a pokyny VB k tomu, aby bylo možné poskytnout služby řádně a včas, tj. bude dodržovat kroky a postupy elektronického formuláře (aplikace) VB, prostřednictvím které jsou služby poskytovány. Služby VB jsou zajišťovány činnostmi designérů – osob vystupujících pod jednotlivými jmény, či přezdívkami. Uživatel není oprávněn a zavazuje se nekontaktovat na základě uzavřené smlouvy designéry VB jinak, než prostřednictvím webového rozhraní VB a pro tyto účely zřízenému chatu.

6.3. Uživatel je povinen sdělit před poskytnutím služby úplně a pravdivě velikost a povahu interiéru, jehož vybavení a úpravy mají být předmětem poskytovaných služeb, zároveň je uživateli umožněno si zvolit 3 různé osoby designérů pověřených VB k tomu, aby vypracovali prvotní návrhy interiéru dle základní (obecné) specifikace uživatele.

6.4. Po provedení platby služeb obdrží uživatel bez zbytečného odkladu přihlašovací údaje k webové aplikaci VB dostupné prostřednictvím internetového prohlížeče s tím, že komunikace mezi uživatelem, designéry a VB bude probíhat pouze prostřednictvím webového rozhraní VB.

6.5. VB neodpovídá za dostatečnou technickou způsobilost softwarového vybavení elektronických zařízení a přijímačů uživatele k tomu, aby mohl plně využít funkcí webového rozhraní. Aplikace je provozována za běžných a obvyklých standardů. V případě neočekávaného výpadku nebo nedostupnosti funkce webového rozhraní prostřednictvím sítě internet po dobu tohoto výpadku neběží lhůty a doby stanovené touto smlouvou pro nahrání jednotlivých částí díla do webového rozhraní - o tuto dobu se tak tyto lhůty a doby prodlužují.

6.6. Uživatel po obdržení přihlašovacích údajů ve webovém rozhraní VB uvede v dalším elektronickém dotazníku podrobnější specifikaci a požadavky kladené na uspořádání a vybavení interiéru, jehož návrh žádá. Dále je povinen ve stanoveném termínu - nejpozději 3 dnů ode dne obdržení přihlašovacích údajů zaslat prostřednictvím webového rozhraní VB 4x reálné foto místnosti, jehož úpravu interiéru žádá, společně se zákresem půdorysu a základními rozměry stran místnosti. Uživatel má možnost se průběžně vyjadřovat k zasílaným prvotním návrhům VB a je ve stálém kontaktu s designéry VB prostřednictvím webového rozhraní.

6.7. Pokud uživatel poruší stanovené termíny k dodání nutných podkladů (na což bude rovněž ze strany VB průběžně upozorňován např. webového rozhraní nebo prostřednictvím e-mailu) a neposkytne ani v dodatečně stanovené lhůtě podklady nutné k poskytnutí služby VB, platí, že VB bude vycházet z již dodaných informací a na základě těchto podkladů poskytne uživateli služby. Pokud takto VB poskytlo sjednané služby, nemůže uživatel namítat, že je plnění služeb z toho důvodu vadné. Poskytnuté služby VB se pak považují za řádně a úplně poskytnuté. Zároveň VB není oprávněno vracet z tohoto důvodu již zaplacenou cenu služeb.

6.8. VB se zavazuje poskytnout uživateli tři základní (prvotní) návrhy od tří různých uživatelem vybraných designérů ohledně vybraného interiéru ve stanoveném termínu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dodání všech nutných podkladů k vypracování návrhu uživatelem prostřednictvím webového rozhraní. V případě, že nebude tento termín dodržen z důvodu na straně VB, pak VB nemá právo na cenu poskytnutých služeb a uživateli bude zaplacená cena vrácena způsobem, jakým byla platba uživatelem provedena.

6.9. Uživatel poté vybere do 3 pracovních dnů od obdržení všech 3 prvotních návrhů ve webovém rozhraní jeden z těchto 3 návrhů, který bude považovat za nejlepší a nejvíce vyhovující jeho požadavkům, přičemž s ostatními návrhy již nebude pracováno.

6.10. Designér jednoho vybraného interiérového návrhu bude s uživatelem dále spolupracovat za účelem dalších úprav dle požadavků klienta. Obě strany budou i nadále komunikovat pouze prostřednictvím webového rozhraní, přičemž je stanovena lhůta 5 pracovních dnů pro finalizaci vizualizace konečného návrhu řešení interiéru.

6.11. Po uplynutí dalších 5 pracovních dnů ode dne uplynutí lhůty dle odst. 6.10. obdrží uživatel finální náhled řešení interiéru ve webovém rozhraní a vyjádří se, jestli s tímto návrhem souhlasí, či nikoli.

6.12. V případě spokojenosti a souhlasu s navrženým interiérovým řešením uživatel toto potvrdí stisknutím tlačítka „Odeslat hodnocení a dokončit projekt“, ve webovém rozhraní, čímž mu bude ze strany VB zpřístupněn finální a úplný 3D návrh interiéru, včetně seznamu produktů, půdorysu, obrázků navrženého interiéru, kalkulaci nákladů a tipů k návrhu řešení – to vše v počítačovém formátu PDF.

6.13. V případě, že finální náhled řešení interiéru bude dle názoru uživatele vykazovat vady nebo nedostatky, či tyto vady budou spočívat v nedostatečné či vadné komunikaci s designéry VB, má uživatel možnost kontaktovat VB na e-mailové adrese klient@virtualnibydeni.cz, čímž dojde do 3 dnů (pořádková lhůta) k přezkoumání postupu designéra nadřízeným (vedoucím) pracovníkem VB, který posoudí správnost, úplnost, odbornost a bezvadnost navrženého řešení. Přitom vezme do úvahy specifika možností interiéru a požadavků uživatele, jakož i jeho přístup k plnění svých povinností (zejm. to, jestli byly VB dodány včas úplné a pravdivé podklady nezbytné k vypracování bezvadného interiérového návrhu, jakož i postup designéra VB při zhotovování návrhu, jeho klientskému přístupu, odbornosti, vstřícnosti apod.). Bude-li nadřízeným (vedoucím) pracovníkem VB shledáno pochybení na straně VB, bude postupováno na základě ustanovení občanského zákoníku o vadném plnění, zejm. bude na žádost uživatele dodána chybějící část služby, nebo poskytnuta sleva z ceny služeb, případně vráceny peníze.

6.14. Není-li stanoveno jinak, služba VB je úplně řádně a včas poskytnuta, bude-li uživateli ve stanovených termínech prostřednictvím webového rozhraní umožněno stažení PDF. dokumentu dle odst. 6.12. obchodních podmínek do osobního datového úložiště uživatele.

---

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ / REKLAMAČNÍ ŘÁD**

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti VB za vady služeb, včetně záruční odpovědnosti VB, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména přiměřeně ustanoveními §2099 a násl. občanského zákoníku).

7.2. Uživatel je povinen se neprodleně po zpřístupnění PDF. dokumentu ke stažení dle odst. 6.12. obchodních podmínek seznámit s obsahem poskytnuté služby a bez zbytečného odkladu oznámit VB zjevné vady, kterými poskytnutá služba trpí.

7.3. VB odpovídá uživateli za to, že poskytnutá služba je ve shodě se smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou se smlouvou se rozumí, že poskytnutá služba má vlastnosti smlouvou požadované, nebo uživatelem důvodně očekávané, popřípadě má jakost a vlastnosti pro služby takového druhu obvyklé, a že odpovídá požadavkům právních předpisů a odpovídá účelu, který VB pro poskytnutí služeb uvádí (deklaruje) nebo pro které se služba obvykle poskytuje.

7.4. Uživatel nemá právo z vad služby, o kterých před potvrzením spokojenosti navrženého řešení dle čl. 6.12. věděl, měl a mohl vědět, anebo je sám způsobil.

7.5. V případě, že je vadné plnění VB podstatným porušením smlouvy, má uživatel právo:

7.5.1. na odstranění vady dodáním nové služby bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, pokud se ale vada týká pouze malé části služby (lze-li plnění oddělit), může uživatel požadovat jen výměnu dané vadné části; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má uživatel právo na bezplatné odstranění vady;

7.5.2. na přiměřenou slevu z ceny služeb VB, nebo

7.5.3. odstoupit od smlouvy.

7.6. V případě podstatného porušení smlouvy dle čl. 7.5. uživatel sdělí VB, jaké právo si zvolil již při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže uživatel změnit bez souhlasu VB; to neplatí, ukázalo-li se odstranění vady dodáním chybějící části nebo dodáním nové části služby jako nemožné. Neodstraní-li VB vady v přiměřené lhůtě, či oznámí-li uživateli, že vady neodstraní, může uživatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny služby, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si uživatel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

7.7. Je-li vadné plnění VB nepodstatným porušením smlouvy, má uživatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Dokud uživatel neuplatní právo na slevu z ceny, nebo neodstoupí od smlouvy, může VB dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může VB odstranit podle své volby dodáním chybějící části služby nebo dodáním nové služby. Neodstraní-li VB vadu služby včas nebo vadu služby odmítne odstranit, může uživatel požadovat slevu z ceny služby, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže uživatel změnit bez souhlasu VB. Právo na dodání nové služby, nebo výměnu části služby má uživatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže službu řádně užít.

7.8. Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové služby, pokud uživatel službu zcela využil k účelu, pro který byla určena, a to ještě před objevením vady.

7.9. Neoznámil-li uživatel vadu služby včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Neoznámil-li uživatel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, právo z vadného plnění mu nebude nepřiznáno. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji uživatel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po přijetí služby.

7.10. Práva uživatele z vadného plnění, včetně záruční odpovědnosti VB, uplatňuje uživatel u VB na adrese jeho sídla: **Virtuální bydlení s.r.o.**, V Předním Hloubětíně 605/8, 190 00 Praha 9 – Vysočany, nebo na e-mailové adrese klient@virtualnibydeni.cz. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy VB obdrželo od uživatele popis reklamované služby a případně datový soubor s poskytnutou službou.

7.11. VB je povinno odeslat vyrozumění o vyřízení reklamace, tj. sdělit výsledek reklamačního řízení uživateli nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamace dle předchozích odstavců.

---

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní VB (včetně fotografií nabízeného zboží, produktů, již existujících řešení atd.) jsou chráněny autorským právem. Uživatel si je vědom, že mu koupí služby nevznikají žádná práva na užívání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, apod. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní.

8.2. Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní (zejména jej zatěžovat mnohými opakovanými příkazy vedoucí k přetížení systému). Webové rozhraní je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků VB a který je v souladu s jeho určením.

8.3. Uživatel bere na vědomí, že VB nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky a rozhraní (aplikace) nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

8.4. Uživatel se smí v rámci mimosoudního vyřizování stížností obrátit na prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy **klient@virtualnibydleni.cz**; tím není dotčeno právo uživatele svou stížnost směřovat na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru, jímž je dle §20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Česká obchodní inspekce (dostupné na: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)), jenž rovněž zajišťuje dle Seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Ministerstva průmyslu a obchodu vyřešení sporných situací mezi spotřebiteli a podnikateli a dále se může uživatel obrátit se svými požadavky na řešení sporných situací na Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (dostupné na: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)).

---

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

9.1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a případně alternativní dodací adresa (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

9.3. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů ze strany VB, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy, pro účely vedení uživatelských účtů a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení uživateli, jakož i pro zaslání poskytovaných služeb.

9.4. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat VB o změně ve svých osobních údajích.

9.5. Zpracováním osobních údajů uživatele může VB pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Žádné osobní údaje nebudou ze strany VB bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.

9.6. Osobní údaje uživatele budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

9.7. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9.8. V případě, že by se uživatel domníval, že VB nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

9.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení;

9.8.2. požadovat, aby VB nebo pověřený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost uživatele podle předchozí věty shledána VB za oprávněnou, VB nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li VB nebo zpracovatel žádosti, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění uživatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

9.9. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu VB povinno tuto informaci předat. VB má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9.10. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami, produkty nebo závodem VB na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení VB na elektronickou adresu uživatele.

---

## 10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Uživateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo prostřednictvím webového rozhraní.

10.2. Zpráva je doručena:

- 10.2.1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem;
- 10.2.2. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem;
- 10.2.3. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít;
- 10.2.4. v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb třetím pracovním dnem po odeslání, byla-li však odeslána na adresu jiného státu, pak patnáctým pracovním dnem po odeslání;
- 10.2.5. přijetím zprávy ze strany uživatele ve webovém rozhraní aplikace VB.

---

## 11. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a případné spory budou řešeny soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. VB je oprávněno k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

11.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě po dobu nejméně pěti let a není přístupná třetím osobám.

11.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování poštovních zásilek **Virtuální bydlení s.r.o.**, V Předním Hloubětíně 605/8, 190 00 Praha 9 – Vysočany, adresa elektronické pošty **klient@virtualnibydeni.cz**.

Příloha č. 1 – vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dle Nařízení vlády č. 363/2013 Sb.

V Praze dne 31.9.2017



Jméno a příjmení uživatele (\*)

Adresa uživatele (\*)

Číslo objednávky (\*)

**Virtuální bydlení s.r.o.**

V Předním Hloubětíně 605/8

190 00 Praha 9 – Vysočany

e-mail: klient@virtualnibydeni.cz

**Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji (\*) od smlouvy o poskytnutí služby Virtuálního bydlení ze dne: (\*)**

**Datum objednání (\*)/datum obdržení služby (\*)**

**Datum a podpis spotřebitele (\*)**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*