

ZÁKLADNÍ INFORMACE SPOTŘEBITELI – UŽIVATELI SLUŽEB VIRTUÁLNÍHO BYDLENÍ

PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

(ve smyslu §1811 - §1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

– Totožnost podnikatele:

Virtuální bydlení s.r.o., se sídlem: V Předním Hloubětíně 605/8, 190 00 Praha 9 - Vysočany
identifikační číslo organizace: 061 16 248
zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276403

– Označení služeb:

Poskytování návrhů interiérů „na míru“ dle specifických požadavků spotřebitele dle jím dodaných podkladů a informací, a to prostřednictvím sítě internet.

– Cena služeb:

Cena služeb je určena dle platného ceníku zveřejněného na webových stránkách podnikatele www.virtuálníbydlení.cz. Všechny ceny jsou zobrazovány včetně daně z přidané hodnoty a včetně všech dalších nákladů, které s poskytnutím služby ve finální podobě mohou souviset.

– Způsoby platby:

Platby podnikateli probíhají prostřednictvím platebních karet, bezhotovostních bankovních příkazů, nebo platební bránou GoPay.

– Náklady na dodání služeb virtuálního bydlení:

Náklady na dodání služeb jsou zahrnuty v ceně dle platného ceníku. Služba je dodána spotřebiteli zpřístupněním digitálního obsahu ke stažení prostřednictvím webového rozhraní (aplikace).

– Údaje o právech z vadného plnění:

Spotřebitel má práva z vadného plnění v případě poskytnutí služby, jež vykazuje vady, dle ust. §1914 -1925 ve spojení aplikací ust. §2099 an. občanského zákoníku. Bližší podmínky pak stanovují Všeobecné obchodní podmínky společnosti Virtuální bydlení s.r.o., resp. čl. 7 – Práva z vadného plnění / reklamační řád.

– Údaje o době trvání závazků:

Primární závazek ze smlouvy mezi podnikatelem a spotřebitelem je sjednán na dobu určitou, a to od okamžiku potvrzení (akceptace) nabídky spotřebitele – tj. odesláním potvrzení o přijetí objednávky. Závazek končí okamžikem, kdy spotřebiteli bude zpřístupněn od podnikatele návrh interiérového řešení vybrané/vybraných místností v digitální formě (formát PDF.) prostřednictvím webového rozhraní.

– Údaje o funkčnosti digitálního obsahu virtuálního bydlení:

Digitální obsah jako výsledek poskytnuté služby je spotřebiteli poskytnut ve standardním, obecně používaném a uznávaném formátu PDF.

– Náklady na prostředky komunikace:

Spotřebitel komunikuje s podnikatelem vzájemně prostřednictvím webového rozhraní (internetu), ale i prostřednictvím e-mailové komunikace, nebo prostřednictvím poštovních služeb. Každá ze stran nese náklady na odeslání komunikace ze svých vlastních prostředků a na své vlastní nebezpečí.

– Údaj o povinnosti zaplatit cenu služby:

Spotřebitel je povinen od odeslání objednávkového formuláře prostřednictvím internetových stránek podnikatele uhradit cenu poskytované služby. Podnikatel není povinen uzavřít nebo přijmout nabídku na uzavření smlouvy se spotřebitelem, pokud spotřebitel odmítne uhradit nebo neuhradí řádně a včas cenu služby. Rovněž podnikatel není povinen začít plnit služby před uhrazením ceny služeb.

– Údaj o možnosti využít práva na odstoupení od smlouvy:

Spotřebitel má právo na odstoupení od uzavřené smlouvy s podnikatelem, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, tj. doručení akceptace nabídky ze strany podnikatele spotřebiteli. Pokud však počne na výslovnou žádost spotřebitele podnikatel plnit služby virtuálního bydlení, spotřebitel toto právo nemá ve smyslu §1837 občanského zákoníku.

– Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny:

Spotřebitel je povinen před poskytnutím služby uhradit podnikateli cenu služeb. V opačném případě podnikatel není povinen službu virtuálního bydlení poskytnout.

– Údaj o nemožnosti odstoupit od smlouvy:

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytnutí služeb virtuálního bydlení, pokud byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy nemá.

Dále spotřebitel nemá právo na odstoupení služby o dodání digitálního obsahu (PDF.), pokud byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení.

– Údaj o existenci mimosoudního vyřizování spotřebitelských stížností:

Příslušným orgánem dohledu nebo státního dozoru je v rámci poskytovaných služeb virtuálního bydlení dle §20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Česká obchodní inspekce (dostupné na: www.adr.coi.cz), jenž rovněž zajišťuje dle Seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Ministerstva průmyslu a obchodu vyřešení sporných situací mezi spotřebiteli a podnikateli a dále se může uživatel obrátit se svými požadavky na řešení sporných situací na Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (dostupné na: www.konzument.cz).